Sutter Health	પ્રભાવી તારીખ:	12/1/1998
	ત્વામ મંજૂરીની તારીખ:	3/1/2007
	ફેરફાર થયાની તારીખ:	10/26/15
	આગલી સમીક્ષાની તારીખ:	10/26/18
	માલ્લક: પેટ્રિક મૅકડમોટ, વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ રેવ યુ સાયકલ	
	નીત્ત ક્ષેત્ર: ફાઇનાન્સ	
	સંદભો: દદી માટે નાણાકીય સેવાઓ	

સટર હે થ હોસ્પિટ સ માટે લિલિંગ અને સંગ્રહો ગે નીત્ત

ઉદ્દે ય

નીત્તનો હેતુ લાગુ કાયદાનું પાલન કરવામાં આવે તે રીતે લિલ્લંગ અને સંગ્રહો ફં શ સને આયોજ્જિ કરવા માટે સટર હેલ્થ હો પ્પટલ્સ સુત્વધાઓ માટે પ્પષ્ટ ત્વદેશો પ્રદાન કરવાનો છે

નીત્ત

સટર હેલ્થની નીત્ત, ત્વના મયાદાએ કેલ્લફોત્વયિ આરો ય અને સલામતી કોડ ત્વભાગ 127400 et seq અનેઇ ટરનલ રેવન્યૂ કોડની ધારા 501(r) હેઠળ યુનાઇટેડ પ્ટે સ ડિપાટમેન્ટ ઑફ ટ્રિઝરી દ્વારા રજૂ કરાયેલ ત્વયમનો સહિત લાગુ કાયદા અને ત્વયમનો સાથે દદીઓ અને લાગુ તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારોને ચોક્કસ રીતે, સમયસર અને સહાયક રીતે લિલ આપવાની છે.

ક્ષેત્ર

આ નીત્ત સટર હે થ અથવા સંલ્લિત સંપ્થા (તે શ દને સટર હે થના પેટાત્વયમો દ્વારા ત્વધારિત કરેલ મુજિ) દ્વારા સંચાલ્લત તમામ લાઇસ સ પ્રા ત હો પ્પટલ શાખાઓ પર લાગુ પડે છે અને તે વ્યિધી હો પ્પટ સ કે માં શટલ હે થ અને/અથવા સંલ્લિત સંપ્થા પ્ર યક્ષ અથવા પરોક્ષ મતદાન ત્વયંત્રણ અથવા 50% (હવે પછી હો પ્પટલ અથવા સટર હેલ્થ હો પ્પટલ્સ તરીકે સંદલ્લતિ છે) કરતા વધારે એ ટિટ ઇ ટરેપ્ટ ધરાવે છે. આ નીત્ત હો પ્પટલ વતી કાયા કરતી કોઈપણ સંગ્રહ સંપ્થા એ જિસી પર પણ લાગુ પડે છે. યાં સુધી ત્વર્દિષ્ટ કરવામાં ન આવેલ હોય, યાં સુધી આ નીત્ત ઇમર્જન્સી મના લ્વકિત્સકો, એનેપ્થીત્વયોલોજીપ્ટ્સ, રેડીયોલો પ્ટ્સ, હો પ્પલ્લપ્ટ, પેથોલોજીપ્ટ વગેરે કે ની સેવાઓને હો પ્પટલના લિલમાં સામેલ કરવામાં આવતા નથી તેવા લોકો સહિત, લ્વકિ સકો અથવા અને તૃતીય પ્રદાતાઓ પર લાગુ થતી નથી. આ નીત્ત આવા તૃતીય અથવા અ ય તૃતીય પ્રદાતાઓની સેવાઓ હેતુ ચુકવણી કરવા માટે હો પ્પટલ માટેના એક કતા ય તરીકે ત્વિાવવામાં આવી નથી. કેલ્લફોત્વયામાં, ઇમર્જન્સી લ્વકિ સક કે હો પ્પટલમાં ઇમર્જ સી સેવાઓ પ્રદાન કરે છે તેમણે લિનવીમાકૃત દદીઓ અથવા વધુ પડતા તૃતીય ખચવાળા દદીઓ કે જેઓ સમવાય ગરીબી રેખાના 350 ટકા પર અથવા તેનાથી નીચે હોય તેમને છૂટ આપવી આવ યક છે.

યાખ્યાઓ

<u>અસાધારણ સંગ્રહ િ યા</u> :"અસાધારણ સંગ્રહ િ યા"માં નીચે આપેલમાંથી કોઈનો પણ સમાવેશ હોય શકે છે:

(i) દદીઓ પાસેથી ચુકવણી પ્રા ત કરવાની કોઈપણ િ યા કે ને કાનૂની અને યાત્યાક પ્રિયાની આવ યકતા હોય તેનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ યાં સુધી મયાદિત નથી;

(ii) દદીનું કર િ ીપાટીને વેચવું, સંગ્રહ એ સી સુધી મયાદિત નથી;

(iii) દદીત્વશેની ત્વરોધી માહિતી ગ્રાહક િ ડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સી અથવા િ ડિટ િરેઉને િ ાવવી;

(iv) િ ક ખાતા પર હક િ માવવો;

(v) કર િ ના સંગ્રહના સં િ ધિમાં ધરપકડનું કારણ િ નવું;

(vi) વેતન ઋણાનુ િ ધ;

(vii) ત્વવાસ્થ્યાન અથવા અ ય વ્યક્તગત કે ય્થાવર ત્મલકત પર ધારણાત્યકાર;

(viii) ય્થાવર અથવા ય તગત ત્મલકત પર પ્રત્તા િ ધ;

(ix) પહેલાની સેવા(ઓ) માટેના િ કી િ લંસ હોવાને આધારે ત િ ી રીતે િ રી સારવારમાં ત્વલં િ અથવા નકાર; અથવા

(x) પરીક્ષણ માટે આદેશ મેળવવો.

અસાધારણ સંગ્રહ િ યાઓમાં નાગરિક સંહિતાની ધારા 3040 અથવા 3045 હેઠળ વસૂલાતનો અથવા તેની હેઠળ દાવો કરેલ ધારણાત્યકારનો દાવો સામેલ નથી. વધુમાં, નાદારીની કાયવાહીમાં દાવો નં ધાવવો તે અસાધારણ વસૂલાત િ યા નથી.

<u>દદી</u>: હો પ્પટલમાં સેવાઓ પ્રા ત કરનારને દદી ગણવામાં આવે છે. આ નીત્તના હેતુ માટે, દદીમાં તે કોઈપણ યક્તિનો સમાવેશ થાય છે કે જે તેમની પોતાની કાળ માટે નાણાકીય રીતે િવ િ દાર છે.

<u>નાણાકીય સહાયતા નીત્તા</u>: નાણાકીય સહાયતા નીત્તા એ નાણાકીય સહાયતા ગેની સટર હેલ્થ હો પ્પટલ નીત્તા છે (ચેરિટી કેર), સટર હે થના નાણાકીય સહાયતા પ્રોગ્રામનું વણાન કરે છે—દદીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે તેમ િ તે પ્રિ યા કે ના દ્વારા દદીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અર કરી શકે તે માટે તેમાં આપેલ માપદંદની પૂત્તાકિરતા હોવા આવ યક છે.

નાણાકીય સહાયતા: નાણાકીય સહાયતા (ચેરિટી કેર) ગે સટર હે થ હો પ્પટલ નીત્તામાં ત્ત્ાધારિત શરતો મુિ નાણાકીય સહાયતા સંપૂણા ધમાદા સારવાર અને વધુ તિિ ખચાની ધમાદા સારવારનો સંદભા આપે છે.

હો પ્પટલના સેવા ક્ષેત્રની પ્રાથમ્માક ભાષા: હો પ્પટલ દ્વારા હાલમાં િ કરવામાં આવેલ સમુદાય પ્ર્ાપ્ય િ રિયાતોના મૂ યાંકનના આધારે હો પ્પટલના સેવા ક્ષેત્રની પ્રાથમિક ભાષા એ હો પ્પટલ દ્વારા સેવા અપાયેલ 1000 લોકો અથવા સમુદાયનાં 5% લોકો દ્વારા વપરાતી એક ભાષા છે.

િનવીમકૃત દદી: િનવીમાકૃત દદી એ એવા દદી છે કે મની પાસે તેમના તિિ ખચાના કોઈપણ ભાગ માટે ચુકવણીનો યાવસાત્ત્ાક અથવા અન્ય વીમો, સરકાર દ્વારા પ્રાયોજિત હે થકેર લાભ કાયમિો સહિત, કોઈ તૃતીય પક્ષ સ્રોત નથી, પરંતુ યાં સુધી મયાદિત નથી અને તેવા દદીનો સમાવેશ થાય છે કે ના ચુકવણીના તમામ સંભત્ત્ાત સ્રોતો હેઠળના લાભ દાખલ થવા પહેલા વપરાઈ ગયા છે.

વીમાકૃત દદી: વીમાકૃત દદી એ તે દદી છે કે ઓ પાસે તેમના તિિ ખચાના ભાગ માટે ચુકવણીના તૃતીય-પક્ષ સ્રોત છે.

દદીની વિાિ દારી: દદીની વિાિ દારી તે રકમ છે દદીના તૃતીય કવરેિમાં દદીના લાભની રકમ ત્ત્ાધારિત થયા પછી વીમાકૃત દદીના ભ્ાપ્પામાંથી ચુકવવાને પાત્ર છે.

સંગ્રહ એિ સી:“વસૂલાત એજન્સી” તે કોઈપણ એવી સંપ્થા છે કે દદીઓ દ્વારા ચુકવણી માટે પીછો કરવા કે ઉઘરાવવા માટે હો પ્પટલ દ્વારા ત્ત્ાયુ ત કરવામાં આવે છે.

િલ કરાયેલ: િલ કરાયેલ શુ ક એ છૂટ ત્ત્ાનાની રકમ છે નું હો પ્પટલ કપ્ટમરી દ્વારા વપ્તુઓ અને સેવાઓ માટે િલ લેવામાં છે.

પ્રિયા ઓ

A. તૃતીયપક્ષચુકવણીકારોનેિલઆપવું

1. કવરેિ માહિતી મેળવવી: હો પ્પટલ્સ દદીઓ પાસેથી ખાનગી અથવા હેર આરો ય વીમો હો પ્પટલ દ્વારા દદીને આપવામાં આવેલી સેવાઓને સંપૂણા પે કે ત્ત્ાક પે કવર કરે છે તે ત્ત્ાશેને માહિતી મેળવવા માટે વાિ ી પ્રયાસો કરશે.

2. તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારોને િલ આપવું: હો પ્પટલ કરાર કરેલ અને િન-કરાર કરેલ ચુકવણીકતાા, તૃતીય-પક્ષ, ક્ષત્ત્ાપૂત્ત્ાચુકવણીકારો, વિાિ દારી અને ઑટો વીમાદાતાઓ અને સરકારી પ્રોગ્રામના ચૂકવણીકતાઓ સહિત, તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારો, પણ યાં સુધી મયાદિત નથી, પાસેથી િકી િધી રકમ માટે પરિશ્રમપૂવક પીછો કરશે. સટર હેલ્થ દદી અથવા તેમના પ્રતિત્ત્ાત્ત્ા દ્વારા સમયસર પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે તમામ લાગુ તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકારોને િલ મોકલશે.

3. <u>તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારો સાથેના ત્ત્વવાદનો ઉકેલ</u>:તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકાર ત્ત્વરુદ્ધ દાવો અથવા મ યપ્થી શ કરતા પહેલાં, હો પ્પટલોએ ચુકવણીકાર ત્ત્વરુદ્ધ દાવો અથવા મ યપ્થી શ કરવા માટે નીત્ત્વની ણકારી મેળવવી અથવા તેનું પાલન કરવું િઈએ.

B. <u>દદીઓને િલ આપવું</u>:પ્રત્યેક હો પ્પટલના નાણાકીય માટે વિ િ દાર ય ક્ત, અથવા ત્ત્વયુ તને, સટર હેલ્થ શેડા સેવાઓ માટે દદીઓ પાસેથી વસૂલાતો કઢાવવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

1. <u>વીમાકૃત દદીઓને િલ આપવું</u>: હો પ્પટલો વીમાકૃત દદીઓ નેએ પલેનેશન ઑફ િત્ત્વફિ સ (EOB) દ્વારા અને તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકતા દ્વારા ત્ત્વદેશ આપવામાં અપાયેલ મુ િ દદીની િવા િદારીની રકમનું િલ આપશે.

2. <u>િન-વીમાકૃત ય તઓને િલ આપવું</u>: હો પ્પટલ િનવીમાકૃત દદીઓને હો પ્પટલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વપ્તુઓ અને સેવાઓનું તુરંત િલ આપવામાં આવશે, હો પ્પટલના િલ અપાયેલ શુ કનો ઉપયોગ કરવો તે માનક િનવીમાકૃત ટ અથવા ગ્રામીણ િનવીમાકૃત ટ િદ કરે છે, નીચ મુ િ છે:

   a. <u>માનક વીમાકૃત ટ</u>: હો પ્પટલમાં દાખલ થઈને સેવા લેનાર દદીઓ માટે િલમાં લગાવેલ શુ કમાં 40% ઘટાડો અને હો પ્પટલમાં દાખલ થયા ત્ત્વના સેવાઓ લેનારા માટે િલમાં લગાવેલ શુ કમાં 20% ઘટાડો.

   b. <u>ગ્રામી વીમાકૃત ટ</u>**:** ગ્રામીણ હો પ્પટલોમાં દાખલ થઈને સેવા લેનાર દદીઓ અને દાખલ થયા ત્ત્વના સેવા લેનારા દદીઓના િલમાં લગાવેલ શુ કમાં 20% ઘટાડો. સટર લેકસાઇડ હો પ્પટલ અને આરો ય કે ર, પ્ટર કોપ્ટ હો પ્પટલ અને સટર એમાડોર હો પ્પટલ એ ગ્રામીણ હો પ્પટલો છે.

   િનવીમાકૃત દદી માટેની ટ નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર અથવા પહેલાથી ટ આપવામાં આવી હોય તેવી સેવાઓ (દા.ત. કોપ્ટેત્ત્વક સેવાઓ માટે પેકેજ છૂટ) પ્રાપ્ત કરનાર દદીઓ માટે લાગુ નથી. કેસ રેટ અને પેકે િ કિંમત ત્ત્વધારિત કરવી તે અપેક્ષત ચુકવણીમાં પરિણમવું િઈએ નહં કે હો પ્પટલ અપેક્ષા રાખશે તેના કરતા ઓ ં કે તે િનવીમાકૃત દદી માટે ટને સેવાઓ માટે િલ આપવામાં શુ ક પર લગાવવામાં આવી છે.

3. <u>નાણાકીય સહાયતા માહિતી</u>: દદીઓના દરેક િ સમાં અત્ત્વકારની સૂચના સામેલ હશે કે ને આ નીત્ત્વમાં પ્રદશન તરીકે િ ડેલ છે, માં પાત્ર દદીઓ માટે ઉપલ ધ છે તે નાણાંકીય સહાયતાનો સમાવેશ છે.

4. <u>ત્વગતવાર િયાન</u>: દરેક દદીઓને તેમના ખાતા માટે કોઈપણ સમયે ત્વગતવાર િયાન આપવાની ત્વનંતી કરવામાં આવી શકે છે.

5. <u>તા કાલ્લક ચુકવણીમાં ટ</u>: દદીને આપવામાં આવતા દરેક લ્લિલમાં તા કાલ્લક ચુકવણીમાં ટ ત્વશે માહિતી સામેલ હશે. તા કાલ્લક ચુકવણીમાં ટ એ તા કાલ્લક ચુકવણી કરતા હોય તેવા લ્લિનવીમાકૃત દદીઓ માટે ઉપલ ધ હો પ્પટલના લ્લિલનું અત્વારિ ત લખાણ-બદ્ધ છે. તાત્કાલ્લક ચુકવણીમાં ટ એ િધા પ્રકારની ટ લાગુ કરાયા પછી લ્લિનવીમાકૃત દ્વારા દેવાની રકમની 10% રકમ છે. િ કોઈ વીમાકૃત દદી સેવાના સમયે અથવા દદીને લ્લિલ આપવામાં આ યાંની તારીખના 30 કૅલેન્ડર દિવસની દર ચુકવણી કરે છે, તો આ છૂટ માટે પાત્ર હોય છે.

6. <u>ત્વવાદો</u>: કોઈપણ દદી તેમના લ્લિલ પરની કોઈ વપ્તુ અથવા શુ ક પર ત્વવાદ કરી શકે છે. દદીઓ ગ્રાહક સેવાના પ્રતત્વત્વ સાથે લેલ્લતમાં અથવા ફોન પર ત્વવાદ શ કરી શકે છે. િ દદી લ્લિલનાં સંિધમાં દપ્તાવેજીકરણની ત્વનંતી કરે છે, તો ત્વનંતી કરવામાં આવેલ દપ્તાવેિને દસ(10) દિવસની અંદર પ્રદાન કરવા માટે વાિ િ પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરશે. હો પ્પટલો આગળની વસૂલાત પ્રવૃત્વમાં િડાતા પહેલા દદી ત્વવાદ શ કરે તે પછી ઓછામાં ઓછા ત્રીસ (30) દિવસ માટે ખાતાને હોલ્ડ કરશે.

C. <u>વસૂલાતનાત્વયમો</u>

1. <u>સામાન્ય વસૂલાત ત્વયમો</u>: આ નીત્વના આધારે, હો પ્પટલો દદીઓ પાસેથી ચુકવણી મેળવવા માટે વાિ િ વસૂલાત પ્રયાસો ઉપયોગમાં લઈ શકે છે. સામા ય વસૂલાત પ્રવૃત્વઓમાં દદીના િયાનો, ફોન કૉ સ અને દદીનો અથવા મીનદારને મોકલવામાં આવેલ તે િયાનોનો સંદભા રજૂ કરવો સામેલ હોઇ શકે છે. હો પ્પટલોએ દદીના પ્રશ્નો અને લ્લિ સ ત્વશેની ફરિયાદોનું દદી અનુસાર સમયસર સંશોધન કરવામાં અને યો ય હોય યાં સુધારવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે પ્રિ યાઓનો ત્વકાસ કરવો આવ યક છે.

2. <u>અસાધારણ વસૂલાત કાયવાહીનો ત્વષેધ</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત એિ સીઓ દદીઓ પાસેથીવસૂલાત કરવા માટે અસાધરણ વસૂલાત િિયાનો ઉપયોગ કરશે **<u>નહં</u>**.

3. <u>નાણાકીય સહાયતાની અર ની પ્રિ યા દર યાન કોઈ વસૂલાત નહં</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત એિ સીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અર િમા કરી હોય તેવા દદીનો વસૂલાત માટે પીછો કરશે નહં અને દદીની અર િકી હોય તે પહેલા અથવા દર યાન પ્રાપ્ત કરેલ કોઈપણ રકમ પરત કરશે.

4. <u>નાણાકીય સહાયતા માટેની અર પરની માહિતીના ઉપયોગ પર પ્રત્વિધ</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત

એિ સીઓ વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓમાં કોઈપણ માહિતીનો ઉપયોગ કરશે નહં કે   નાણાંકીય સહાયતા માટેની અરજીની પ્રિયા દરમ્યાન મેળવેલી છે. આ ત્વભાગમાં હોપ્પટલ અથવા વસૂલાત એિ સી દ્વારા નાણાકીય સહાયતા માટેની પાત્રતા પ્રિયાના પ્વતંત્ર રીતે મેળવવામાં આવેલી માહિતીના ઉપયોગને ત્વષેધ કરે તેવું કંઈ નથી.

5. <u>ચુકવણી યોિનાઓ</u> :

   i. <u>પાત્ર દદીઓ</u>: હોપ્પટલ્સ અને તેના વતી કાયાકરતી કોઈપણ વસૂલાત એિ સી વીમાકૃત દદીઓ અને નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓને તેમની દદી વિ ાિદારી (વીમાકૃત દદીઓ માટે) અને અ યાર સુધીની અ ય િકી રકમની ચુકવણી કરવા માટે કરાર કરવાનો ત્વકલ્પ ઓફર કરશે. હોપ્પટ સ પણ ણે એક િ હ તામાં દદી િવાિદારી રકમ ચૂકવવામાં અક્ષમતા દશાવી હોય તેવા વીમાકૃત દદીઓ માટે ચુકવણી યોિનાઓ શરૂ કરી શકે છે.

   ii. <u>ચુકવણી યોિનાઓની શરતો</u>:િધી ચુકવણી યોિનાઓ યાિ-મુ ત હશે. દદીઓને ચુકવણી યોિનાની શરતોની વાટાઘાટ કરવાની તક મળશે. િ હોપ્પટલ અને દદી ચુકવણી યોિનાની શરતોથી સંમત થવામાં અસમથા હોય, તો હોપ્પટલ ચુકવણી યોિનાને ત્વપ્તૃત કરી શકે છે કે ની હેઠળ દદી માત્વક ચુકવણી કરશે કે   વન િ રિયાતના ખચાા િદ કયાા પછી દદીની માત્વક પારિવારિક આવકના દસ ટકા (10%) કરતા વધુ નથી. " વન િ રિયાતના ખચાા" એટલે નીચે આપેલ કોઈપણ વપ્તુ માટેના ખચાા છે: ભાડું અથવા ઘર માટે ચુકવણી અને ળવણી, ખાદ્ય સામગ્રી અને ઘરેલૂ સામન, વાસણો અને ટેત્વફોન, કપડાં, તિિ અને દાંતની સારવાર માટેની ચુકવણીઓ, વીમો, શાળા અથવા િળકની દેખરેખ, િળક અથવા વનસાથીને સહાય, પરિવહન અને વીમો, ગૅસ અને સમારકામ સહિત ઑટોના ખચાા, હ તાની ચુકવણીઓ, લો રી અને સફાઈ અને અ ય

   iii. <u>ચુકવણી યોિનાને ત્વ યિ હેર કરવી</u>: 90-દિવસીય અવત્વ દર યાન િકી િધી અનુત્વક ચુકવણીઓ કરવામાં દદીની ત્વ ફળતા પછી ત્વપ્તૃત ચુકવણી યોિનાને હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર કરવામાં આવી શકાય છે. ત્વપ્તૃત કરેલ ચુકવણી યોિના હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર કરતા પહેલાં, હોપ્પટલ અથવા વસૂલાત એજન્સી દદીનો ફોન દ્વારા સંપકા કરવાનો અને ત્વપ્તૃત ચુકવણી અયો ય હોય શકે અને તે કે દદીને ત્વપ્તૃત ચુકવણી યોિનાની ફરી વાટાઘાટ કરવાની તમ મળી શકે તેની લેત્વત સૂચના આપવાનો ઉત્વત પ્રયાસ કરી શકે છે. ત્વપ્તૃત ચુકવણી યોિનાને હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર

કરવામાં આવે તે પહેલા, િ દદી દ્વારા ત્વનંતી કરવામાં આવે, તો હો પ્પટલ અને વસૂલાત એિ સી ડિફ્રો ટવાળી ત્વપ્તૃત ચુકવણી યોિનાની શરતોની ફરીથી વાટાઘાટ કરવાનો પ્રયાસ કરશે. આ ત્વભાગના હેતુઓ માટે, દદીઓને દદીના છે લા જ્ઞાત ફ્રોન નંિર અને સરનામા પર સૂચના અને ફ્રોન કૉલ કરવામાં આવી શકે છે.ચૂકવણી યોિનાને અમલમાં નથી તરીકે હેર કયાા પછી, હો પ્પટલ અથવા વસુલાત એિ સી આ નીત્ત અનુસાર વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓ કરી શકે છે.

6. વસૂલાત એજન્સીઓ: હો પ્પટલો વસૂલાત એિ સીને દદીના ખાતાનો સંદભા આપી શકે છે, જે નીચે આપેલ શરતોને પાત્ર છે:

   i. વસૂલાત એજન્સીનો હો પ્પટલ સાથે લેત્ખત કરાર હોવો આવ યક છે.

   ii. હો પ્પટલનો લેત્ખત કરાર તે શરતે હોવો આવ યક છે કે વસૂલાત એિ સીની કં શનની કાયક્ષમતા સટર હેલ્થના ઉદ્દે ય, દૃ ટકોણ, મૂળભૂત મૂલ્યો, નાણાકીય સહાયતા નીત્ત, આ િત્લંગ અને વસૂલાતોની નીત્તની શરતો અને હો પ્પટલ ત્ત પક્ષ કિંમત ત્વધારણ કાયદા, આરો ય અને સુરક્ષા સંહિતાની ધારા 127400 127446 સુધીનું પાલન કરશે;

   iii. વસૂલાત એિ સીએ તે માટે સંમત થવું આવ યક છે કે દદીનું િકાયા વસૂલવા માટે કોઈપણ અસાધારણ વસૂલાત િયાઓમાં િડાશે નહં ;

   iv. હો પ્પટલે ઋણની માત્લકી સાચવવી આવ યક છે (દા.ત. વસૂલાત એજન્સીને ઋણ વેચાણ કરવામાં આવતું નથી);

   v. વસૂલાત એજન્સીએ નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર દદીઓને ઓળખવા માટે, આવા દદીઓ સાથે નાણાકીય સહાયતા નીત્તની ઉપલ ધતા અને ત્વગતોની ચચાા કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયતાનો આગ્રહ કરનાર દદીઓને પાછો 855-398-1633અથવા sutterhealth.org પર હો પ્પટલની દદી નાણાકીય સેવાઓનો સંદભા આપવા માટે પ્રિયાઓ અમલમાં મૂકવી આવ યક છે. વસૂલાત એજન્સીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અરજી િમા કરી હોય તેવા દદી પાસેથી કોઈપણ ચૂકવણીની માગ કરશે નહં અને દદીની અરજી િકી હોય તે પહેલા અથવા દર યાન સમયમાં પ્રા ત કરેલ કોઈપણ રકમ પરત કરશે.

   vi. તમામ તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકારોએ યો ય રીતે િત્લ આપવું િોઈએ, તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકાર તરફથી પ્રા ત ચુકવણી વધુ િકી હોવી િોઈએ નહં અને િકી દેવું એ દદીની

નાણાકીય વિા દારી હોવી ોઈએ. વસૂલાત એ સી તૃતીય-પક્ષ ચુકવાણીકારે ચુકવવાની વિા દારી હોય તેવી કોઈપણ રકમ માટે દદીને બિલ આપશે નહં .

vii. વસૂલાત એજન્સી દરેક દદીને દપ્તાવે A, સૂચનાના અત્રાકારની એક નકલ મોકલે છે.

viii. હોપ્પટલ દદીના ખાતે શરૂઆતી બિલ મોકલે તે પછી 120 દિવસ પસાર થવા આવ યક છે.

ix. દદી કોઈ ચુકવણી યોિના વાટાઘાટ અથવા વાિ રકમની ત્રાયત્રત ત્રાક ચુકવણીઓ કરી રહ્યાં નથી.

D. તૃતીયપક્ષનીવાિદારી

આ નીત્રામાં એવું કંઈ નથી કે હોપ્પટલની સંદ્ધ કંપનીઓ અથવા િહારી વસૂલાત એ સીઓને તૃતીય પક્ષ દાવા નીત્રા અનુસાર તૃતીય પક્ષને અનુસરવામાં િ ય હોય.

સંદભા[1]

તરિક રેવ યૂ સંહિતાની ધારા 501(r)

26 સંઘીય ત્રાયમનો સંહિતા 1.501(r)-1 થી 1.501(r)-7 સુધી

કેલ્રાફોત્રાયિ પ્પાપ્ય અને સલામતી સંહિતા ધારા 124700 થી 127446 સુધી

આ નીત્રા સટર હે થ બિલ્રાંગ અને વસૂલાત નીત્રા સાથે વાંચવા માટેના હેતુથી છે.

દપ્તાવે A – સૂચનાના અત્રાકારો

[1] PolicyStatમાં િણાવેલ નીત્રાઓ ત્રાવાયની નીત્રાનો સંદભાલેતી વખતે, તમે ઝડપી પહં ચ માટે એક હાઇપરલ્રાંક િનાવવામાં સમથા થશો.

તમારી તાજેતનરી સેવા માટે સટર હેલ્થનો ઉપયોગ કરવા િદલ તમારો આભાર. કૃપયા તમારી હોપ્પટલ મુલાકાત માટેના શુ કનુ પ્ટેમે ટ અહી િડેલ મેળવો. **ચુકવણીની દેણગી તા કાલ્લક છે.** િ તમે નીચે ચચાા કરવામાં આવેલ અમુક નાણાકીય પાત્રતાની પૂત્તાકિરતા હોય અથવા િ તમે તા કાલ્લક ચુકવણી કરો, તો છૂટ માટે પાત્ર હોઇ શકે છે.

કૃપયા યાનમાં રાખો કે આ માત્ર હોપ્પટલ સેવાઓ માટેનું િ લ્લિલ છે. તમે હોપ્પટલમાં દાખલ થયા હોય તે દર યાન લ્લાકિ સકો દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ સેવાઓ માટે અત્તારિ ત શુ ક લાગુ થઈ શકે છે, જેમ કે લ્લાકિત્સકોએ અને કોઈપણ એત્તાપ્થીત્તાયોલોજીપ્ટ્સે, પેથોલોજીપ્ટ્સે, રેડીયોલોજીપ્ટ્સે, એ યુલ સ સેવાઓએ અથવા હોપ્પટલના કમચારી ન હોય તેવા અ ય તિિ યવસાત્તાકોએ આપેલ લ્લિલ. તમને તેમની સેવાઓ માટે અલગ લ્લિલ પ્રાપ્ત થઈ શકે છે.

તમારા અત્તાકારોનો સારાંશ:રા ય અને સમવાયી કાયદા માટે આવ યક છે કે ઋણ વસૂલકતાઓ તમારી સાથે ઉલ્લાત યવહાર કરે અને ઋણ વસૂલકતાઓને ખોટા િયાનો કરવાથી અથવા હિંસાની ધમકી આપવાથી, અ લીલ અથવા અપમાનિનક ભાષાનો ઉપયોગ કરવા અથવા તમારા કમચારી સહિત, તૃતીય પક્ષો સાથે અભર યવહાર કરવાની પ્રત્તાિત્તાત કરવામાં આવે. અસામા ય પરિસ્થિત્તા હેઠળ ત્તાવાય, ઋણ વસૂલકતાઓ તમારો સવારે 8 વા યા પહેલા અથવા રાત્ર 9 વા યા પછી તમારો સંપકા કરી શકશે નહં. સામાન્ય રીતે, ઋણ વસૂલકતાઓ તમારા ઋણ ત્તાશેની માહિતી તમારા વકીલ અથવા વન સાથી ત્તાવાય કોઈ અ ય યક્તિને આપી શકાશે નહં. ઋણ વસૂલકતા તમારા પ્થાનની પુ ટ કરવા અથવા ચુકાદાની િવિણી કરવા માટે િ ય તનો સંપકા કરી શકે છે. ઋણ વસૂલાત ત્તાશે વધુ માહિતી માટે, તમે ટેલ્લફોન દ્વારા 1-877-FTC-HELP (328-4357) પર અથવા www.ftc.gov પર ઑનલાઇન ફેડરલ િડ કત્તાશનનો સંપકા કરી શકો છો.

લ્લિનલાભકારી િડિટ સલાહકાર સેવાઓ, તેમિ પ્થાત્તાક કાનૂની સેવાઓ કાયાલયના ઉપભો તા સહાયક, તમારા ક્ષેત્રમાં ઉપલ ધ હોઇ શકે છે. કૃપા કરીને સંદભા માટે દદી નાણાકીય સેવા કાયાલયનો 855-398-1633 પર સંપકા કરો

સટરના દદીઓ પાસેથી ચુકવણીઓની વસૂલાત કરવા માટે િાહ્ય વસૂલાત એજન્સીઓ સાથે કરારો થયેલા હોય છે.વસૂલાત એિ સીઓએ હોપ્પટલની નીત્તાઓનું પાલન કરવું િ રી છે.વસૂલાત એજન્સીઓએ હોપ્પટલ અને દદી દ્વારા સંમત્તા આપવામાં આ યા હોય તેવા કોઈપણ ચુકવણી લાનને ઓળખવા અને તેનું પાલન કરવું આવ યક છે.

નાણાકીય સહાયતા ચેરિટી કેર: સટર હેલ્થ ઓછી આવકવાળા પાત્ર દદીઓ અને જેની પાસે એવો વીમો છે કે મણે તેમની સારવારના નં ધપાત્ર ભાગની ચુકવણી કરવાની િ ર હોય તેવા દદીઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે વચનિદ્ધ છે. નીચે નાણાકીય સહાયતા હેતુ પાત્રતા માટેની આવ યકતાઓ અને નાણાકીય સહાયની માગ કરવા માગતા હોય તેવા દદી માટે અર પ્રિયાનો સારાંશ આપેલ છે. નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓની શ્રેણી નીચે આપેલ છે:

- તે દદીઓ કે મની પાસે તેમના તિિ ખચાા ચુકવવા માટે કોઈ તૃતીય-પક્ષ સ્રોત, મ કે વીમા કંપની અથવા સરકારી કાયિમ નથી અને સંઘીય ગરીિ રેખાના 400% જેટલી **અથવા** તેનાથી ઓછી

આવક ધરાવે છે.

- દદીઓ કે ઓ વીમા દ્વારા આરક્ષિત છે પરંતુ (i) કુટુંિની આવક સંઘીય ગરીિ રેખાના 400% જેટલી **અથવા** તેનાથી ઓછી છે; **અને**(ii) તેમના અથવા તેમના કુટુંિ માટેના તિિ ખચાા (હોપ્પટલ સંદિ ખાતે ખચાયેલ અથવા છે લા 12 મહિનામાં અ ય પ્રદાતાને ચૂકવાયેલ) કે દદીના પરિવારની આવકના 10% ને વટાવે છે.
- દદીઓ કે ઓ વીમા દ્વારા આરક્ષિત છે પરંતુ તેમના લાભ તેમના હોપ્પટલમાં રોકાવા પહેલા અથવા તે દર યાન વપારાઈ ગયા છે અને કુટુંિની આવક સંઘીય ગરીિ રેખાના 400% જેટલી અથવા તેનાથી ઓછી છે.

તમે અરજી પત્રકનો ઉપયોગ કરીને નાણાકીય સહાયતા માટે અરજી કરી શકો છો જે દદી નાણાકીય સેવાઓ , જે હોપ્પટલ ખાતે દદી ઍક્સેસ / નં ધણી િભાગોમાં પ્થત છે, અથવા દદી નાણાકીય સેવાઓને 855-398-1633 પર અથવા સટર હેલ્થ અથવા હોપ્પટલ વેિસાઇટ (www.sutterhealth.org) પર કૉલ કરવાથી ઉપલ ધ થાય છે. તમે દદી નાણાકીય સેવાઓના પ્રિતિનિધ સાથે વાત કરીને પણ અરજી મિા કરી શકો છો, જે તમને અરજી ભરવામાં તમારી મદદ કરશે. અરજીની પ્રિયિા દર યાન તમને તમારા પરિવારમાં લોકોની સં યા, તમારી માિસક આવકના સંિધમાં અને નાણાકીય સહાયતા માટે તમારી પાત્ર નક્કી કરવામાં હોપ્પટલની મદદ થાય તેવી અ ય માહિતી પૂછવામાં આવી શકે છે. સટરને તમારી આવક ચકાસવામાં મદદ કરવા માટે તમારી પાસેથી તમારી વેતનની રસીદ અથવા ટે સ રેકોર્ડ્સની માગ કરવામાં આવી શકાય છે.

તમે અરજી મિા કરો પછી, હોપ્પટલ માહિતીની સમીક્ષા કરશે અને તમને તમારી પાત્રતા િશે લેિખતમાં સૂચના આપશે. િ તમને અરજીની પ્રિયિા દર યાન કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો તમે દદી નાણાકીય સેવાઓ કાયાલયનો (855) 398-1633 પર સંપકા કરી શકો છો.

િ તમે હોપ્પટલના િનણયથી સંમત ન હોય, તો તમે દદી નાણાકીય સેવાઓ કાયાલય પર િવાદ નં ધાવી શકો છો.

હોપ્પટલની નાણાકીય સહાયતા નીિતની આ કૉિપઓ, સરળ ભાષામાં સારાંશ અને અર , તેમિ સરકારી કાયમિની અર ઓ અમારા દદી નં ધણી અથવા દદી નાણાકીય સેવાઓના કાયાલયો પર િરુમાં િહુિવધ ભાષામાં ઉપલ ધ કરાવવામાં આવે છે તેમિ www.sutterhealth.org પર અને મેલ દ્વારા ઉપલ ધ કરાવવામાં આવે છે. િ તમે 855-398-1633 પર અમારા નાણાકીય સેવાઓ કાયાલયનો સંપકા કરો છો તો અમે તમને નાણાકીય સહાયતા નીિતની એક કૉિપ િના મૂલ્યે મોકલી શકીએ છીએ.

 તરિક રેવ યૂ કોડ ધારા 1.501(r)-5 અનુસાર સટર હે થ સામા ય રીતે િલમાં આપવામાં આવેલ રકમ માટે સંભિવત મેડિકેર પદ્ધિત અપનાવે છે, તેમ છતાં નાણાંકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓ સામા ય રીતે િલમાં આપવામાં આવતી રકમ કરતા વધુ ણે નાણાકીય રીતે િવાિદાર નથી કારણ કે પાત્ર દદીઓએ કોઈ રકમ ચૂકવવાની હોતી નથી.

િકી અર ઓ: િ તમે ધમદા સારવાર માટે કોઈ અર   િમા કરો તે િ સમય દર યાન િી   આરો ય રક્ષણ કાયિમ માટે અર   કરાવી હોય, તો િમાંથી એક પણ અર   અ ય કાયિમ માટે પાત્રતાને પ્રિતિત કરશે નહં.

આરો ય વીમો/સરકારી કાયિમ કવરેિ/નાણાકીય સહાયતા: િ તમારી પાસે આરો ય વીમા રક્ષણ, મેડીકેર, મેડી-કલ, કેલફોિનયાિ ચર ન સેવાઓ અથવા આ િલ માટે ચુકવણીનો અ ય કોઈ સ્રોત હોય, તો કૃપયા 855-398-1633 પર દદી નાણાકીય સેવાઓનો સંપક કરો. િ યો ય હશે, દદી નાણાકીય સેવાઓ તમારી સેવાઓ માટે તે સંપથાઓને િલ ચુકવશે.

િ તમારી પાસે આરો ય વીમો ન હોય અથવા મેડિકલ અથવા મેડિકેર   વા સરકારી કાયિમ દ્વારા રક્ષણ ન હોય, તો તમે સરકારી સહાયતા કાયિમ માટે પાત્ર હોઇ શકો છો. દદી નાણાકીય સેવાઓ તમને અરજી પત્રકો પ્રદાન કરીને અને અર   પ્રિયામાં તમારી મદદ કરી શકે છે.

િ તમને હોપટલ તરફથી નાણાકીય સહાયતાનો એવોડા પ્રા ત થયો હોય   તમને આ િલને આધીન સેવાઓને આવરી લેતું હોય તેવું લાગે, તો કૃપા કરીને દદી નાણાકીય સેવાઓનો 855-398-1633 પર સંપક કરો.

કેલફોિનયાિ આરો ય લાભ એક્સચેન્િ: તમે કવડા કેલફોિનયાિ હેઠળ આરો ય સંભાળ રક્ષણ માટે પાત્ર હોઇ શકો છો. તમે કવડા કેલફોિનયાિ દ્વારા આરો ય સંભાળ રક્ષણ માટે પાત્ર છો કે કેમ તે િશે વધુ િગત અને સહાયતા માટે હોપટલ િઝનેસ સેવાઓનો સંપક કરો.

સંપક માહિતી: દદી નાણાકીય સેવાઓ તમને તમારા હોપટલ િલ અથવા નાણાકીય સહાયતા અથવા સરકારી કાયિમ માટે અર   કરવા માટેનું પસંદ કરતા િશે હોય શકે તેવા પ્રશ્નોના િવાિ આપવા ઉપલ ધ છે. ટેલફોન નંિ 855-398-1633 છે. અમારા ટેલફોનનો સમય, સવારે 8:00 વા યેથી સાં   5:00 વા યા સુધી છે, સોમવારથી શુકવાર સુધી.