

1. Encienda **JAWS** o **NVDA** e inicie sesión en [My Health Online](#) desde un navegador soportado.
2. Luego de iniciar sesión, en la página principal de My Health Online diríjase al menú desplegable de “**Appointments**” (Citas). Seleccione la opción “**Appointments and Visits**”(Citas y visitas).
3. Una vez allí, diríjase a su visita por video programada y haga clic en el botón “**Details for Video Visit on [date]**” (Detalles de la visita por video del [fecha]).
4. En la página de detalles de la visita por video, haga clic en el botón “**Begin Video Visit**” (Iniciar visita por video) 5 a 10 minutos antes de la hora de la visita.
5. Se abrirá una página de Telesalud de Epic y automáticamente se hará una prueba de hardware. Si se le solicita, permita que su navegador acceda a la cámara y el micrófono de su dispositivo.
6. Si la prueba de hardware es exitosa, haga clic en “**Join Call**” (Unirse a la llamada) y espere que su proveedor se conecte.